

Восьмая независимая  
научно-практическая конференция  
«Разработка ПО 2012»

1 - 2 ноября, Москва



# Чего хотят Заказчики? ... Или особенности национальных «внедрений»

Бирин Валерий



# Добрый день!



## БИРИН ВАЛЕРИЙ

Директор отделения систем управления, ИВА

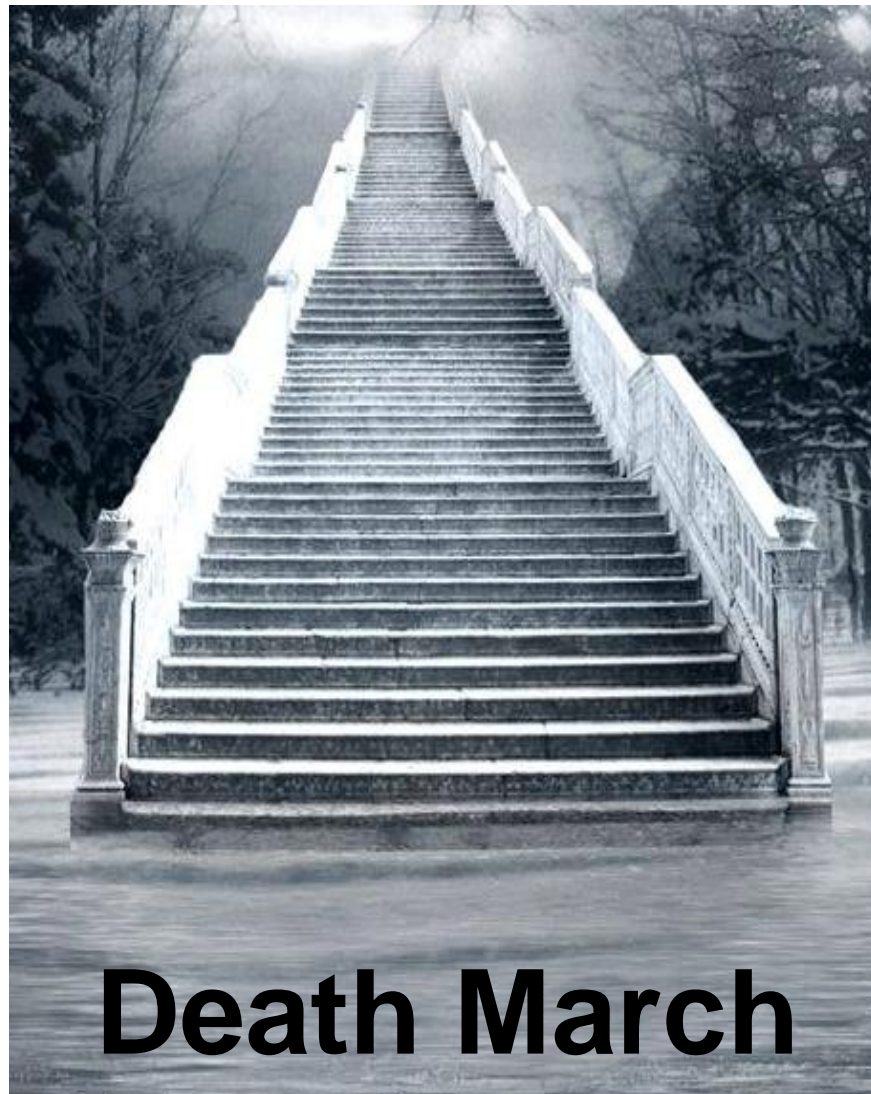
- более **13** лет участия в проектах внедрения информационных систем (на различных ролях)
- более **30** организаций-заказчиков различной формы собственности и размеров
- масштабы проектов: количество автоматизируемых рабочих мест от **20** до **500**, сроки проектов – от **1** года
- PMP® PMI

## Предметная область ...

### Проекты

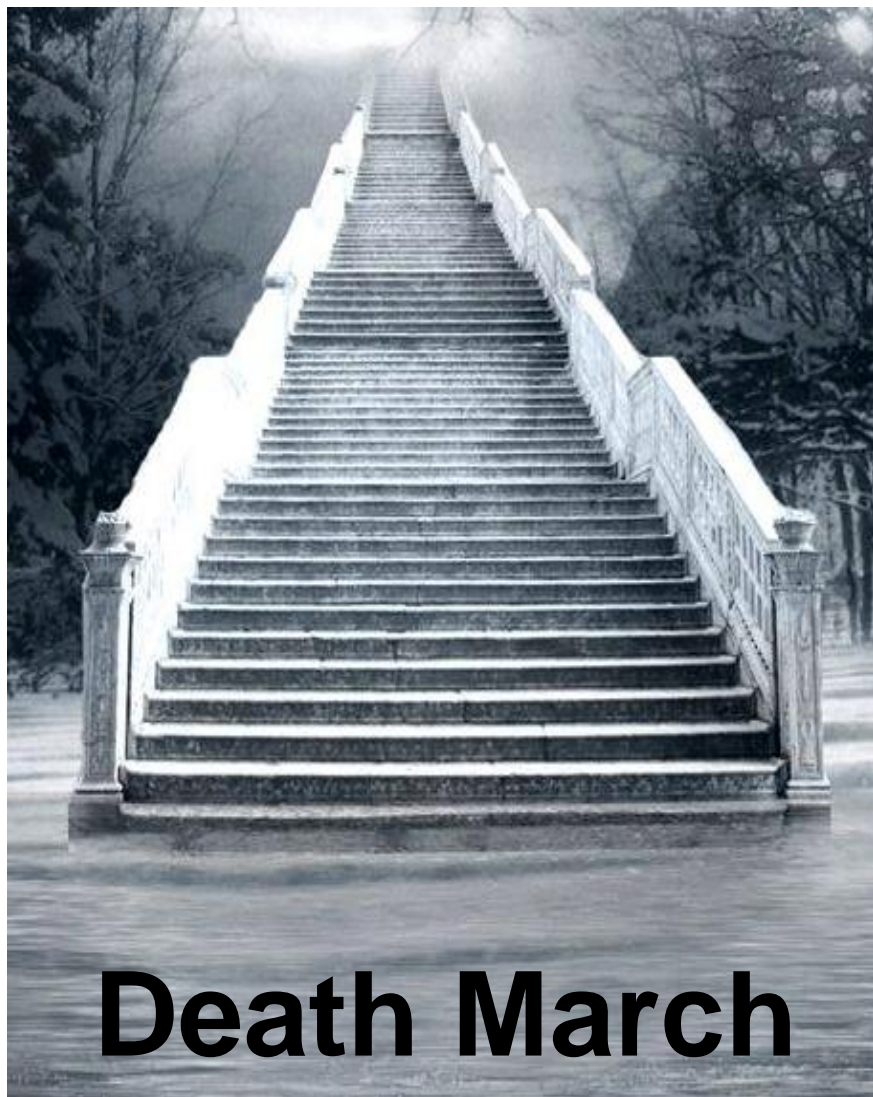
- 1 Локальный рынок
- 2 Ввод в эксплуатацию ИСУП
- 3 И..., очень часто:
  - сжатые сроки;
  - урезанные бюджеты;
  - дефицит персонала;
  - неформализованные требования.

... ничего не напоминает?



**Death March**

... ничего не напоминает?



**Death March**



**eXtreme**

Так чего же хотят ЗАКАЗЧИКИ?



**СПОКОЙСТВИЕ, ТОЛЬКО СПОКОЙСТВИЕ!**

Причем, вполне обоснованно 😊



я же плачу за все огромные  
деньги

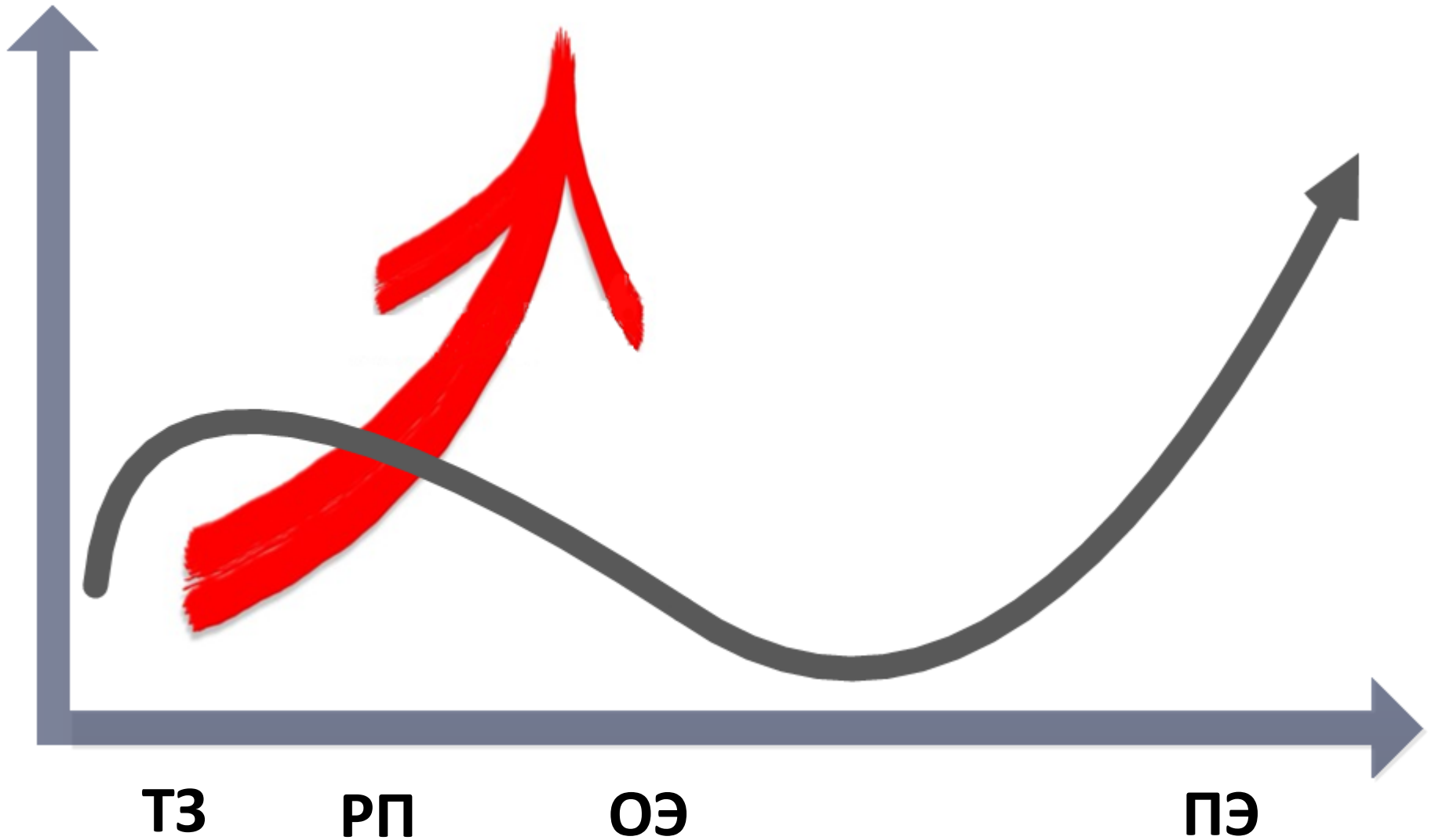


а я как раз зарабатываю эти  
деньги для компании



вообще-то из всех  
тут работаю только я

# Тренд





## Что важно?

1 Задать траекторию:

- обучать,
- мотивировать,
- информировать ...

2 Обеспечить режим наибольшего

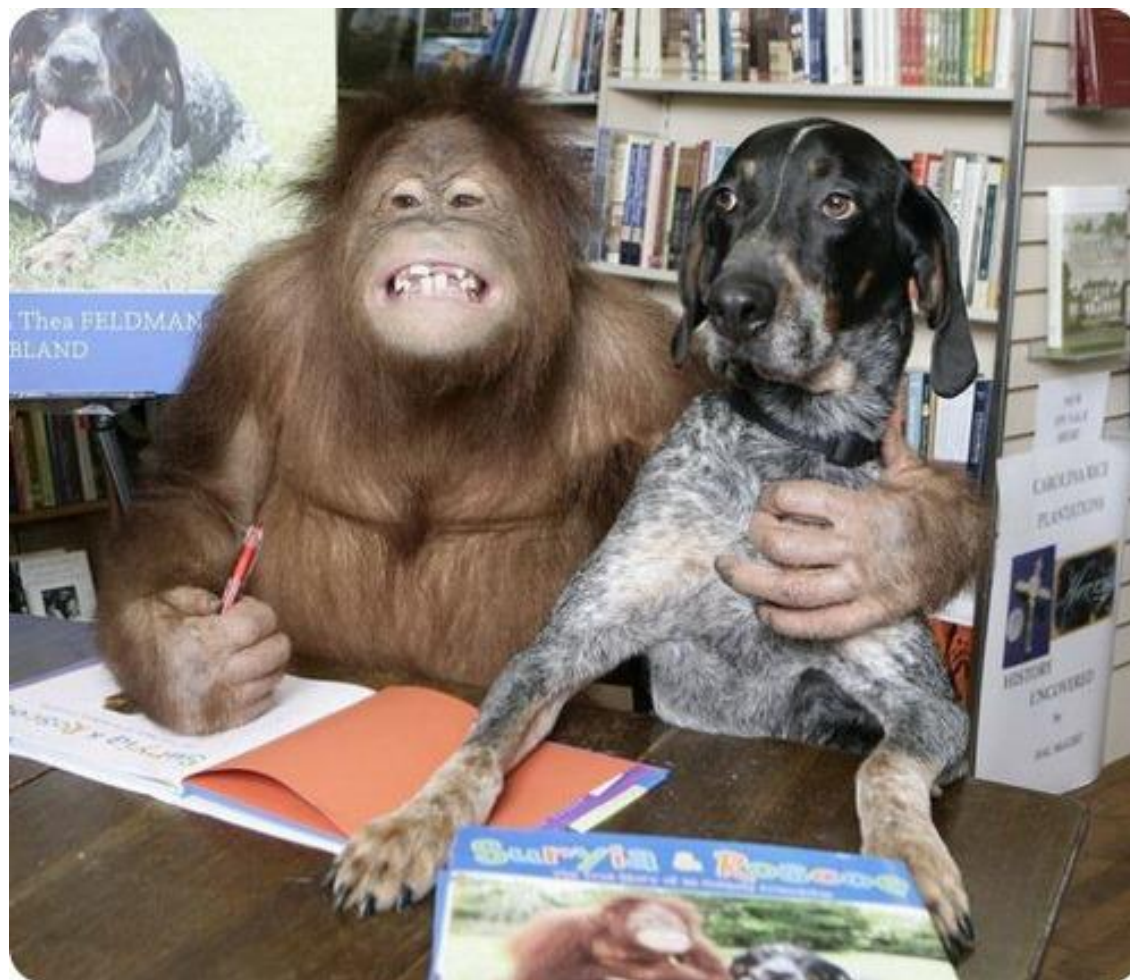
благоприятствования следования данной траектории.

А увести в сторону нас может многое ...

**Ну тупые, ну тупые ...**



Дружба - дружбой, а служба - службой...



## Клиент - это «наше всё»?



## Клиент - это «наше всё»?



**Никому ничего не скажу**



**Это же «бизнес»! ...**



## Серебряной пули – нет

Но! Уделяя внимание «мелочам», можно  
значительно увеличит шансы достижения вот  
такого результата:





**Спасибо!**

**БИРИН ВАЛЕРИЙ**

**Пишите: [vbirin@gmail.com](mailto:vbirin@gmail.com)**

**Читайте: [vbirin.blogspot.com](http://vbirin.blogspot.com)**