

Восьмая независимая
научно-практическая конференция
«Разработка ПО 2012»

1 - 2 ноября, Москва



7 причин провала отечественных nearshore проектов

Сергей Бережной

<http://O2EE.com>

@anotherpm

О чем и для кого

Нам нужно
развивать бизнес



«Их нужно много и на постоянной основе»





Почему кнопка-то зелёная?
Я же сказал должна быть
БОЛЬШАЯ!



Почему я это рассказываю?

Сергей Бережной



- Я строю аутсорсинговые проекты
- Руководитель проектов
- Управляющий партнер в www.o2ee.com
- Автор блога anotherpm.com
- Тренер. Автор тренингов и курсов
- Активный участник сообществ и конференций

Предыстория

Почему любим проекты с фиксированной ценой?



**Основная цель проектов с фиксированной ценой –
обеспечить свою безопасность в заведомо провальном проекте**

Ошибки nearshore проектов

7 причин, которые приводят к провальным проектам

Области ошибок

Бизнес

- Поиск и выбор поставщика
- Вера в контракт
- Работа на короткую перспективу

Внутренняя организация

- Ускорение хаоса
- Отсутствие прозрачности
- Отсутствие видения процесса
- Отсутствие мотивации
- Too late...

Бизнес. Выбор поставщика. Критерии

Цена



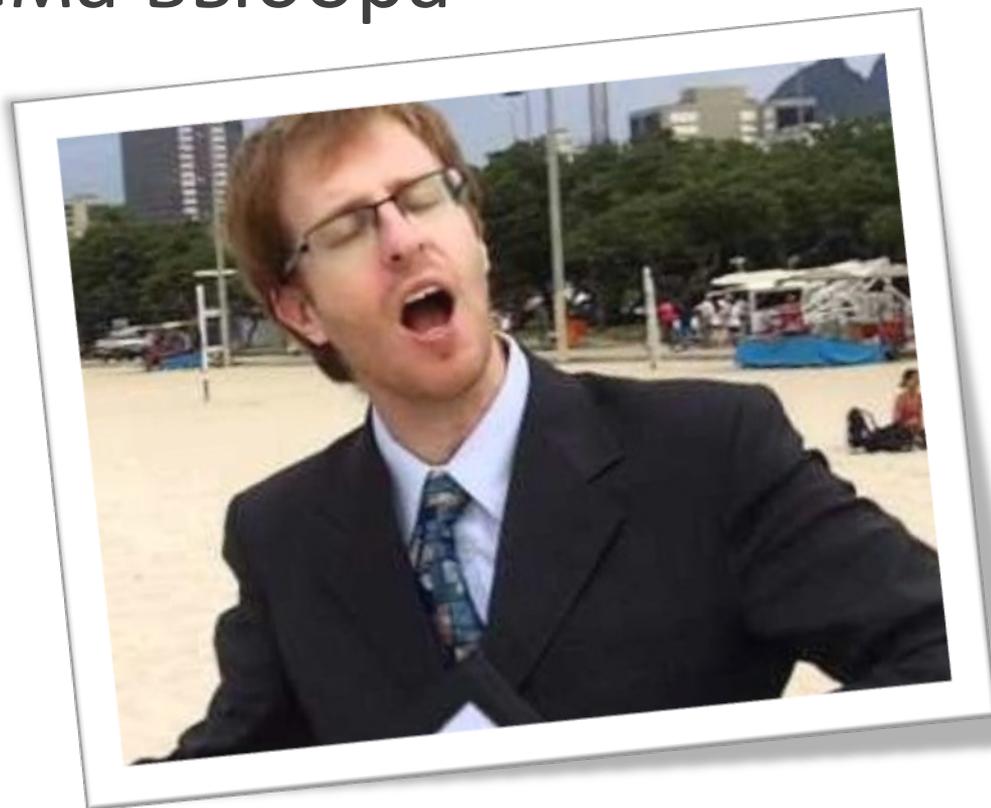
Прогибаемость

Зажигательность обещаний

Баня

Привет послушным идиотам!

Проблема выбора



*Почему Вы уверены, что эти люди
сделают ваш проект?*

Бизнес. Перспективы

Хочу быстрого
результата за их
счет



Не готов вкладывать
в отношения

Мне плевать на
их прибыль

Конечно я готов рассказать
о «космических кораблях»

Привет плохому качеству проекта

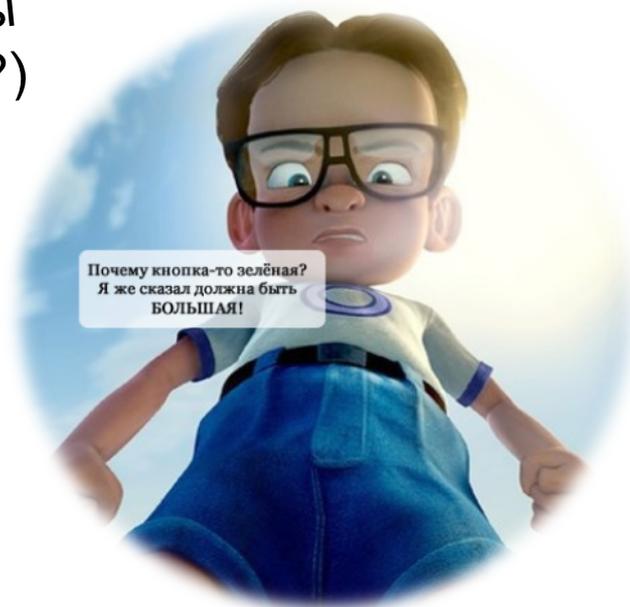
Проблема недоверия



Каким обманом ответят исполнители в бесперспективном и краткосрочном проекте?

Бизнес. Контракт

Зафиксируем работы
(достижимы ли 20%?)



Зафиксируем цену

Которые не делают
проект!

Подпишут
«главные менеджеры»

Привет разорванным ожиданиям.
С первой секунды проекта!!!

Проблема контракта



*Как будут проходить изменения
проекта?*

Бизнес. Вывод

Все предпосылки для обмана

Выбрали подешевле



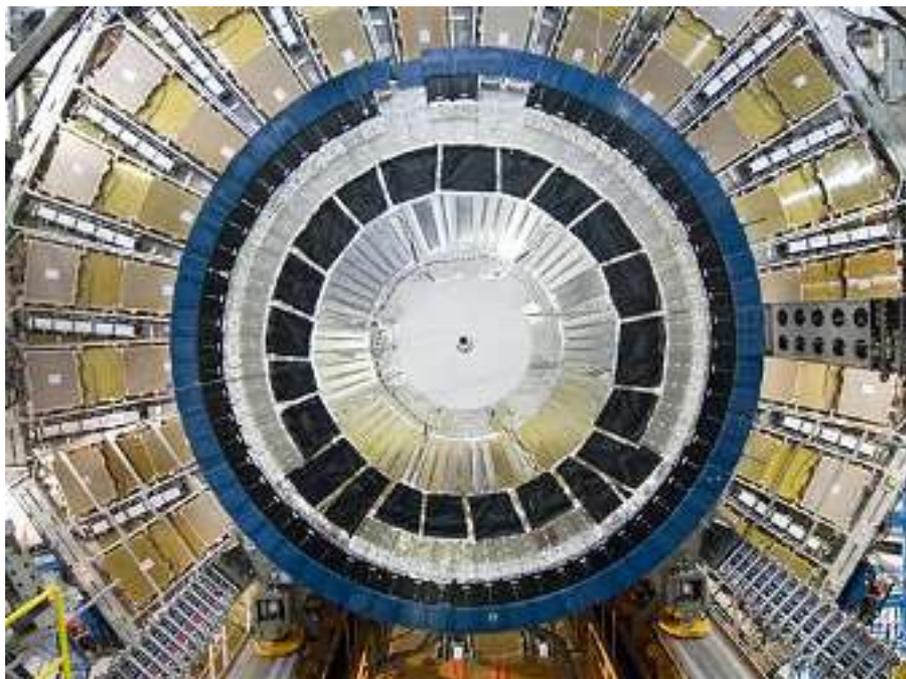
Не думая о «завтра»

Завышенные ожидания

Проект идет полным ходом!



Посмотрим что внутри?



Внутренние. Too late

Проект уже
опаздывает



Даже если набрать
всю команду у себя

Это уже понимаем,
но верим в чудо...

Конфликты, переваливание вины, эскалации,
бесконечные встречи, штрафы...

Проблема сроков



Как вы будете работать с опозданиями?

Внутренние. Ускоритель хаоса

Практически нет
процесса

Нет предсказуемых
поставок



Требования?
Ну да что-то пишем

А мы увеличили сложность
системы в N раз

Скандалы, интриги, расследования...

Проблема «крайний найден»



Какой Ваш ответ на то, что система значительно усложнилась?

Внутренние. Непрозрачный процесс

Как принимаются
решения?



Нарушен принцип
аутсорсинга Toyota

Конечно виноваты те,
кто пришел позже

«Мутная вода» помогает
скрывать факты

Замалчивание проблем до «нужного момента»

Проблема манипуляции фактами



Что всплывет в мутной воде?

Внутренние. Мотивация сотрудников

Станет больше проблем



Добавят ответственности и «за того парня»

Сложнее управлять

Есть ли квалификация?

Не готовы вкладывать усилия и время

Проблема мотивации



*Почему Вы думаете, что ваши
сотрудники хотят с ними работать?*

Вывод: Внутренняя организация

Не знаем как



Управлять всем теперь
намного сложнее

Сотрудники не хотят

Уже видим проблемы
со сроками

Проект идет полным ходом!



Что же делать?

Проект глазами Заказчика

Мы им денег



и Техзадание

Они нам счастье!



Черный ящик

Мы уже давно не в песочнице

http://nemo.sonar.codehaus.org/project/index/ch.qos.logback:logback-parent

Home Search projects Logback-Parent Configuration Login

Version 0.9.16-SNAPSHOT on Apr. 5, 2009 00:55, using profile Nemo rules with findbugs.

Dashboard
Violations drilldown
Time machine
Coverage clouds
Settings

Lines of code 12'545 ▲
72 packages
430 classes ▲
2'130 methods ▲

Comments 39.1% ▲
8'053 lines ▲

Duplications 1.5% ▲
310 lines
8 blocks
8 files

Complexity 2.3 /method
11.2 /class
4'813 decision points ▲

Alert ⚠

Rules compliance 82.4% ▲

Violations 735 ▲
Efficiency
Maintainability
Portability
Reliability
Usability

include opt. rules

Code coverage 51.7% ▼
465 tests ▼
+10 skipped
4:13 min ▼

Test success 98.7% ▲
6 failures
0 errors

Events All ▼

Apr. 5, 2009	Version	0.9.16-SNAPSHOT
Feb. 15, 2009	Version	0.9.15
Feb. 11, 2009	Alert	Orange ⓘ
Feb. 8, 2009	Alerts	Yellow ⓘ
Dec. 28, 2008	Version	0.9.14-SNAPSHOT
Oct. 28, 2008	Version	0.9.11
Mar. 26, 2008	Version	0.9.9
Mar. 29, 2007	Version	0.9.4
Jan. 12, 2007	Version	0.8
Dec. 6, 2006	Version	0.6

Show more

Key : ch.qos.logback:logback-parent
Language : java
[Homepage](#) [Sources \(SCM\)](#)

Powered by SonarSource - Open Source LGPL - v.1.7 - [Documentation](#) - [Ask a question](#) - [Bug/feature request](#)

А теперь немножко сложнее



Деньги



Техзадание
Ожидания



Время



Поддержка

Prevent GIGO!

Интерфейс

Garbage In, Garbage Out!

Они нам счастье!



K. Hwang ©

Лучшие практики

Аудит ГОТОВНОСТИ



Тест-драйв

Совместный анализ



Экспертная оценка



и многое другое...

Вместо вывода



80% успеха внешнего ИТ проекта
находится **внутри** вашей организации

Спасибо

Awfully yours,

Сергей Бережной

www.O2EE.com

berezhnyy@o2ee.com

[@anotherpm](#)