

Восьмая независимая  
научно-практическая конференция  
«Разработка ПО 2012»

1 - 2 ноября, Москва



# Ворчуны на проекте.

Как эффективно работать с такими людьми?

Владимир Железняк, Дмитрий Снисарь



**IT-Boost.com**  
**Психология в IT**

# Владимир Железняк



PM, тренер

- 13 лет в IT на разных должностях
- 13 лет увлечения прикладной психологией
- сооснователь проекта «Психология в IT»

# Дмитрий Снисарь



Психолог, тренер

- 2000+ студентов в роли психолога, консультанта, тренера.
- 2500+ тренинг-часов в группах 8-50 человек

# Ворчуны



- Хороший специалист
- Нытик и ворчун

# Ищем баланс



**Multnow.ru - мульт портал!**

# Роль на проекте





# Негативные роли

- Сутяжник
- Неудачник
- Придворный шут



# Зачем такие нужны на проекте?

- Говорит то, что другим нельзя
- Паровой клапан
- Козел отпущения





# А им то это зачем?



- Защита от разочарования

Как выявить на собеседовании?



Можно ли изменить ворчуна?



Что же делать?



# Выводы

- Ворчуны – нужны
- Стоит нейтрализовывать воздействие на команду





# Вопросы и контакты

- IT-Boost.com
- [vz@it-boost.com](mailto:vz@it-boost.com)

