

Восьмая независимая
научно-практическая конференция
«Разработка ПО 2012»

1 - 2 ноября, Москва



Организация IVR решений на платформе PBX Asterisk и VoiceXML

Кузьмин В.В. Соколов А.С. Кузьмин М.В.



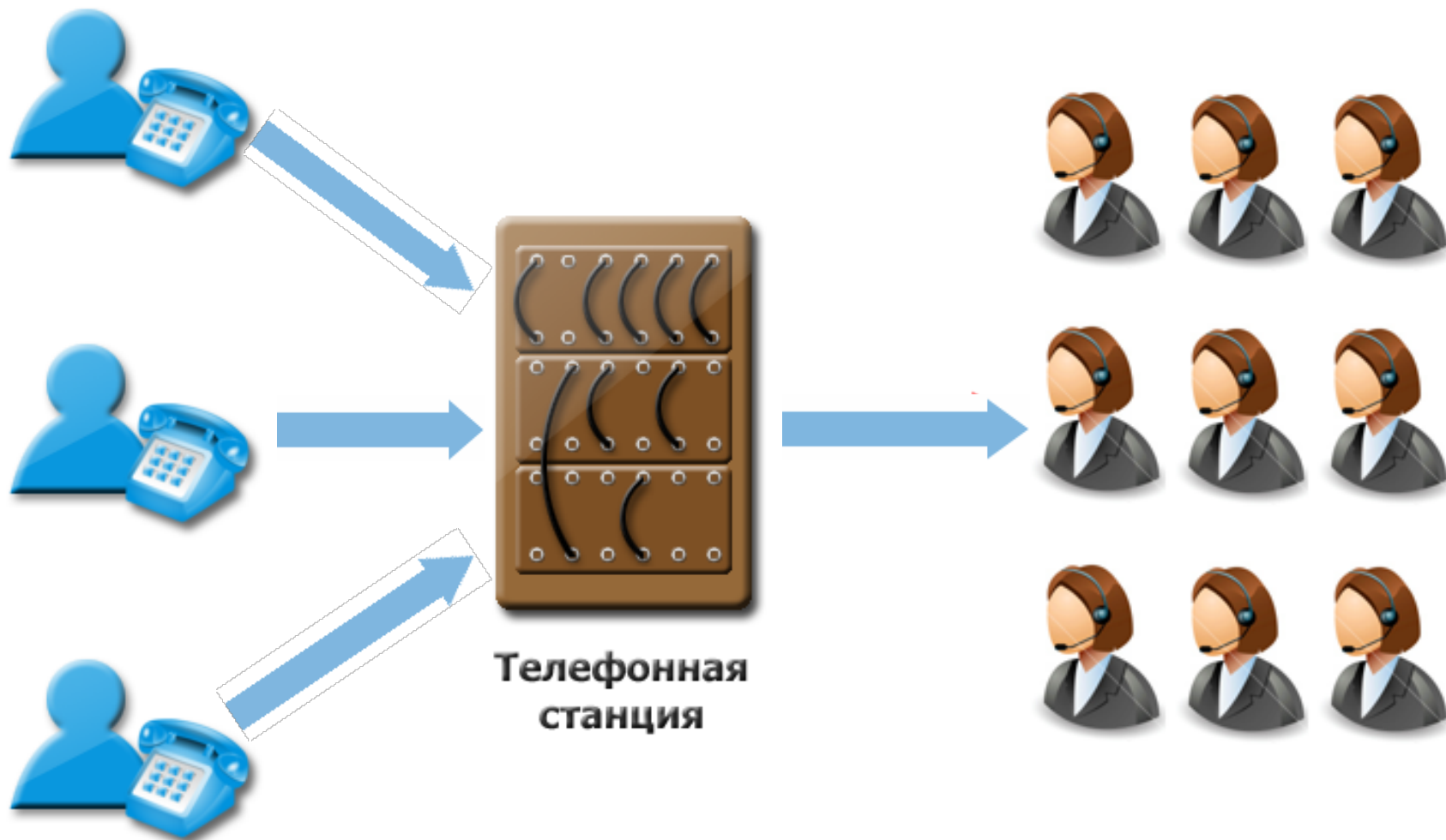
Interactive **V**oice **R**esponse

**интерактивная информационно-справочная
система для обработки телефонных звонков
клиентов**

О чем речь?



Как это работает?



Что умеет?

TTS (Text-to-Speech)

Синтезатор речи. Позволяет формировать речевой сигнал (речь, голос) из печатного текста

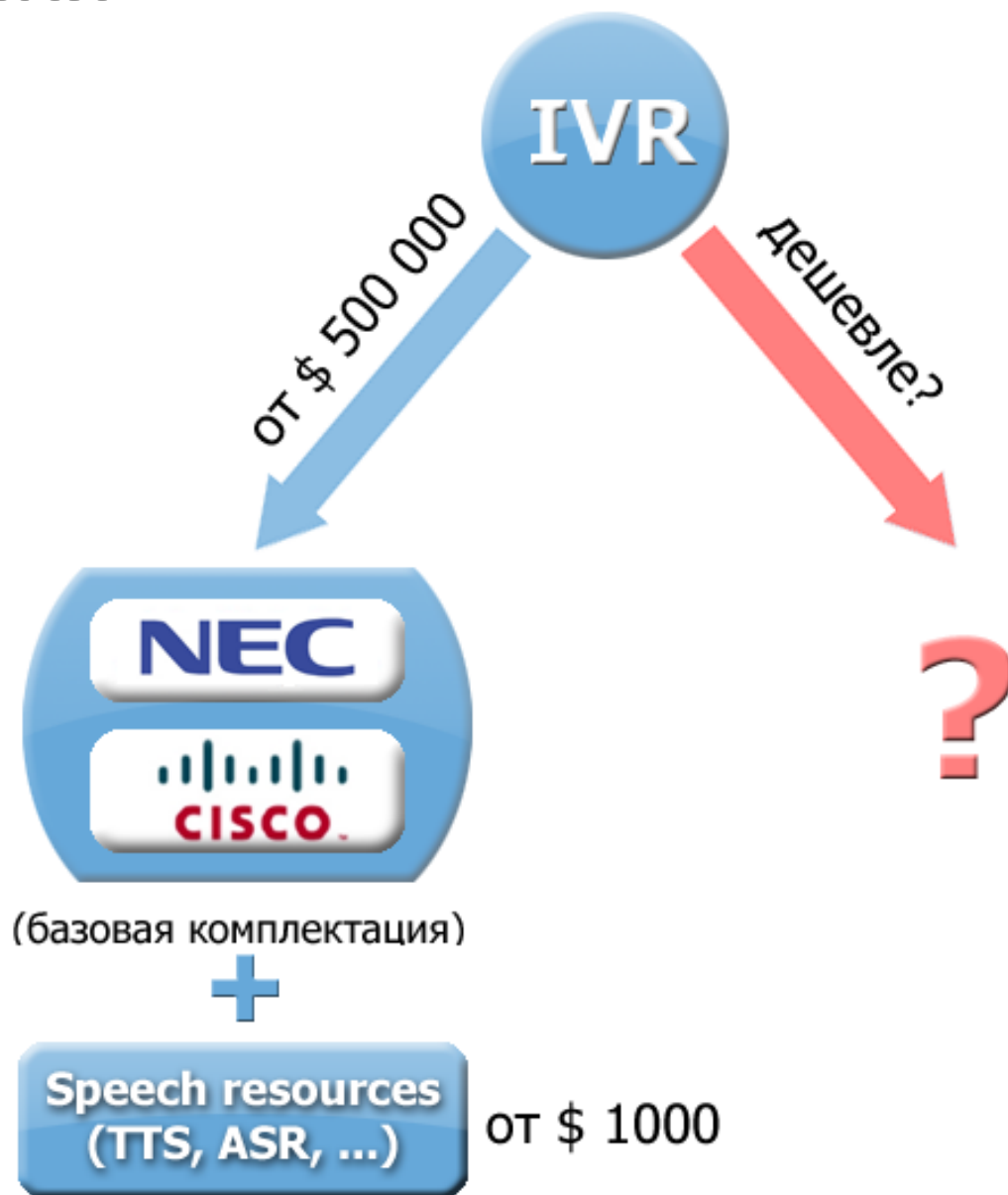
Voice Recognition

Преобразование речевого сигнала в текстовый поток

Voice Verification

Авторизация по голосу. Позволяет аутентифицировать клиента по голосовой модели

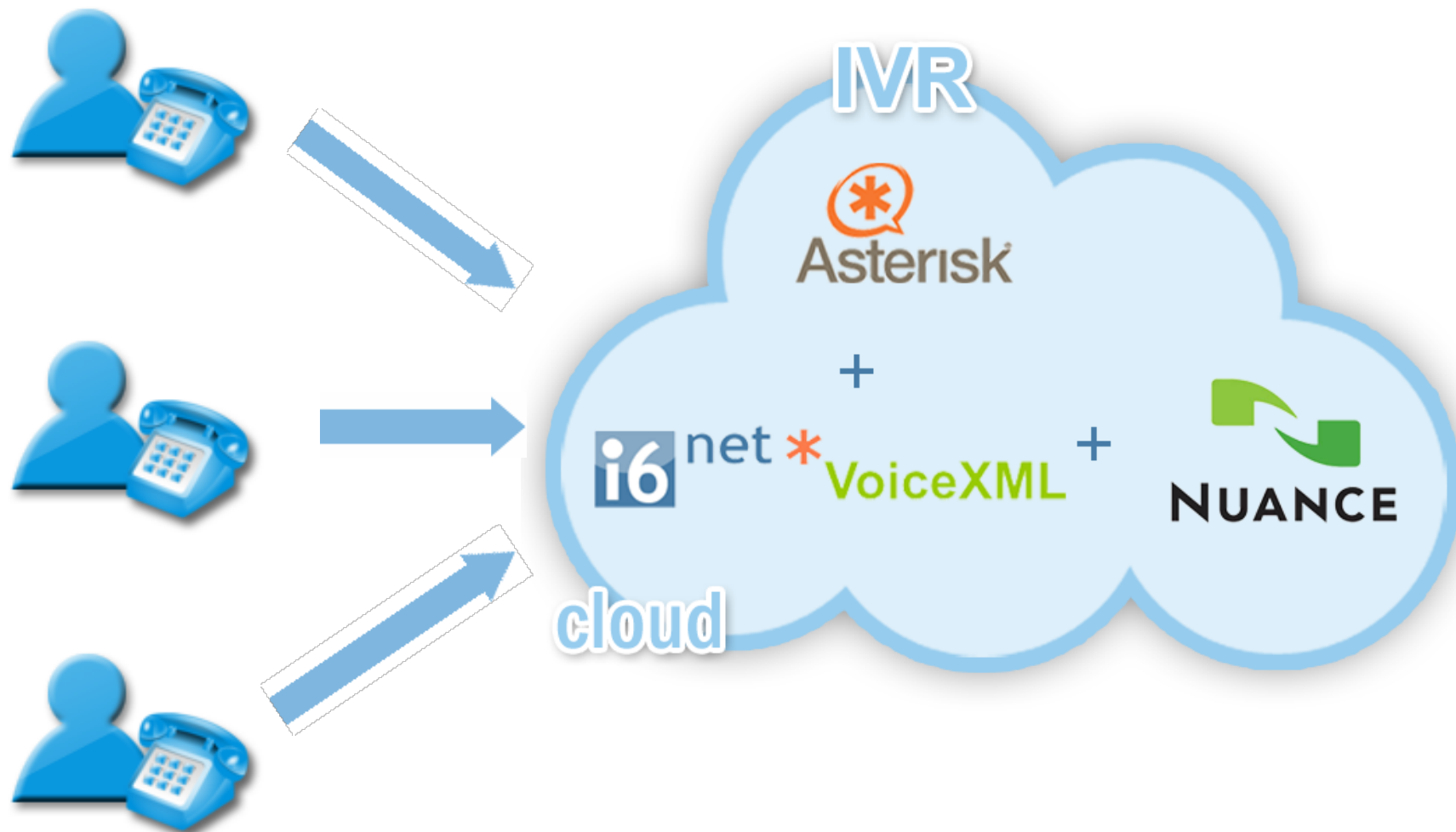
Решения



Функциональность IVR



Наш подход



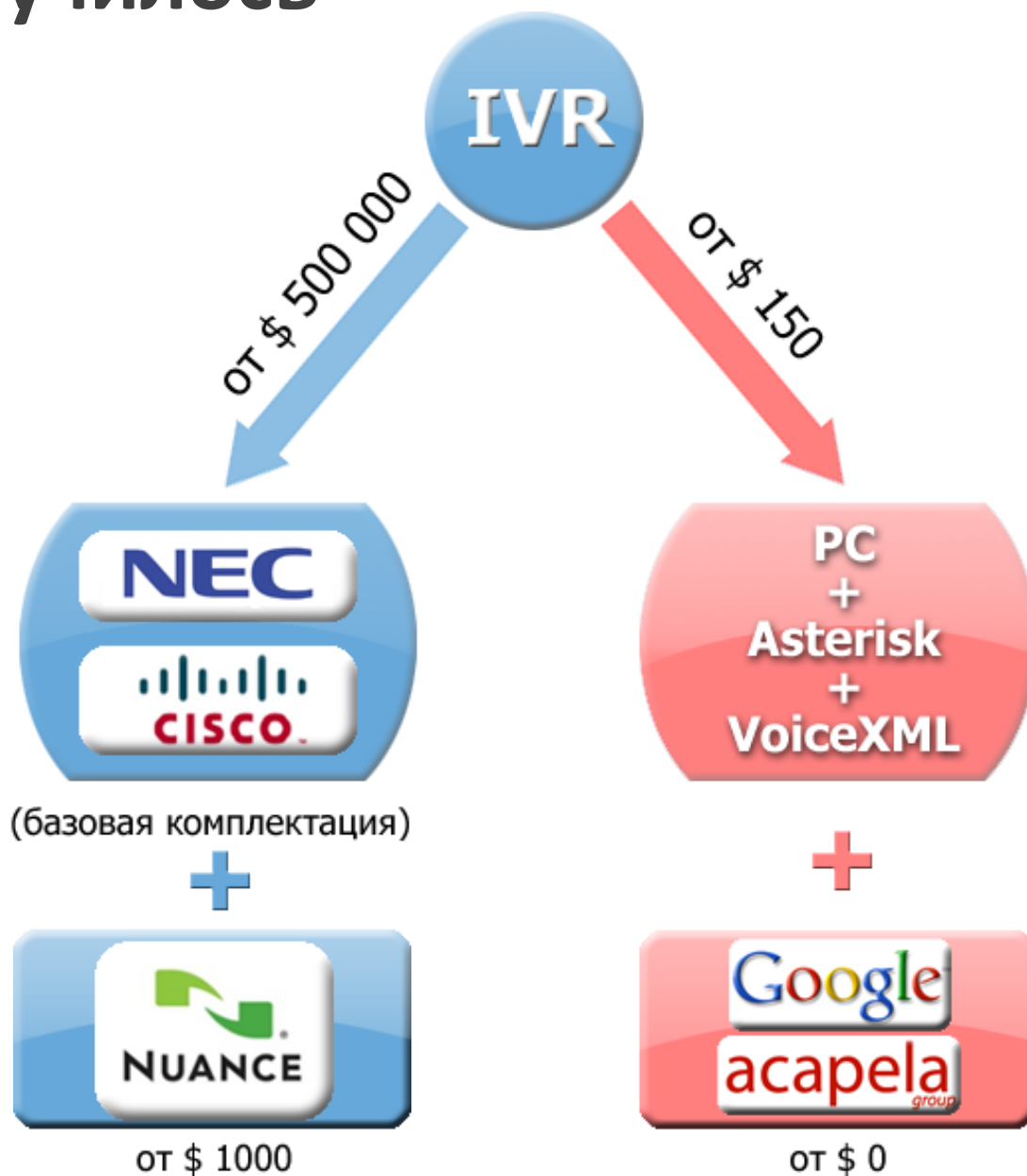
Hello, VoiceXML!

```
<vxml version="2.0" xmlns="http://www.w3.org/2001/vxml">  
  <form>  
    <block>  
      <prompt>  
        Hello, world!  
      </prompt>  
    </block>  
  </form>  
</vxml>
```

Hello, world!



Что получилось



Демонстрация



amazon cloud

Главное меню

Программы
кредитования

Личный
кабинет

Справка

Оператор

Личный кабинет

Кредит

Оператор

Карта

Вернуться

Операции
по карте

Баланс

Блокировка
карты

Платежи

Вернуться



Вопросы



603163, Россия
г. Нижний Новгород
ул. Деловая, 13
Тел: +7 (831) 2788822
www: <http://www.mera.ru>