

Восьмая независимая  
научно-практическая конференция  
«Разработка ПО 2012»

1 - 2 ноября, Москва



**Совершенствование метода управления  
информационным  
обеспечением при создании учётных  
записей пользователей  
на примере КИС ОАО АвтоВАЗ**

**Булов Владимир Геннадьевич  
Чехов Александр Анатольевич**

**ОАО АвтоВАЗ**

# Методика заведения пользователей



**НОВОЕ В МЕТОДИКЕ**

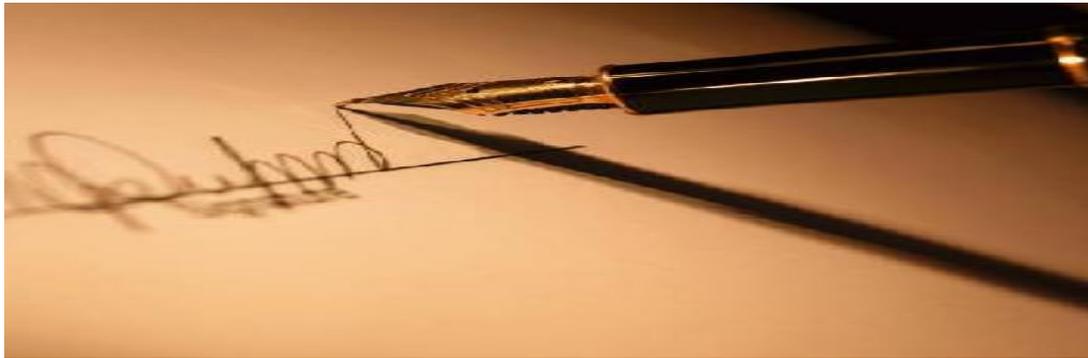
алгоритм заведения пользователя

получение ЭЦП

**следствие:** удобство при практическом использовании

# Проблемная ситуация

**Задача** — заведение пользователей и предоставление пользователю персональной электронно - цифровой подписи при соблюдении закона РФ



**Проблема:** пользователь должен лично предоставить свои персональные данные, для подтверждения своей личности

# Задачи

1. Максимально сократить временные и финансовые затраты на заведение пользователей.
2. Удобство работы.
3. Упрощение алгоритма.
4. Возможность применения методики в различных задачах.



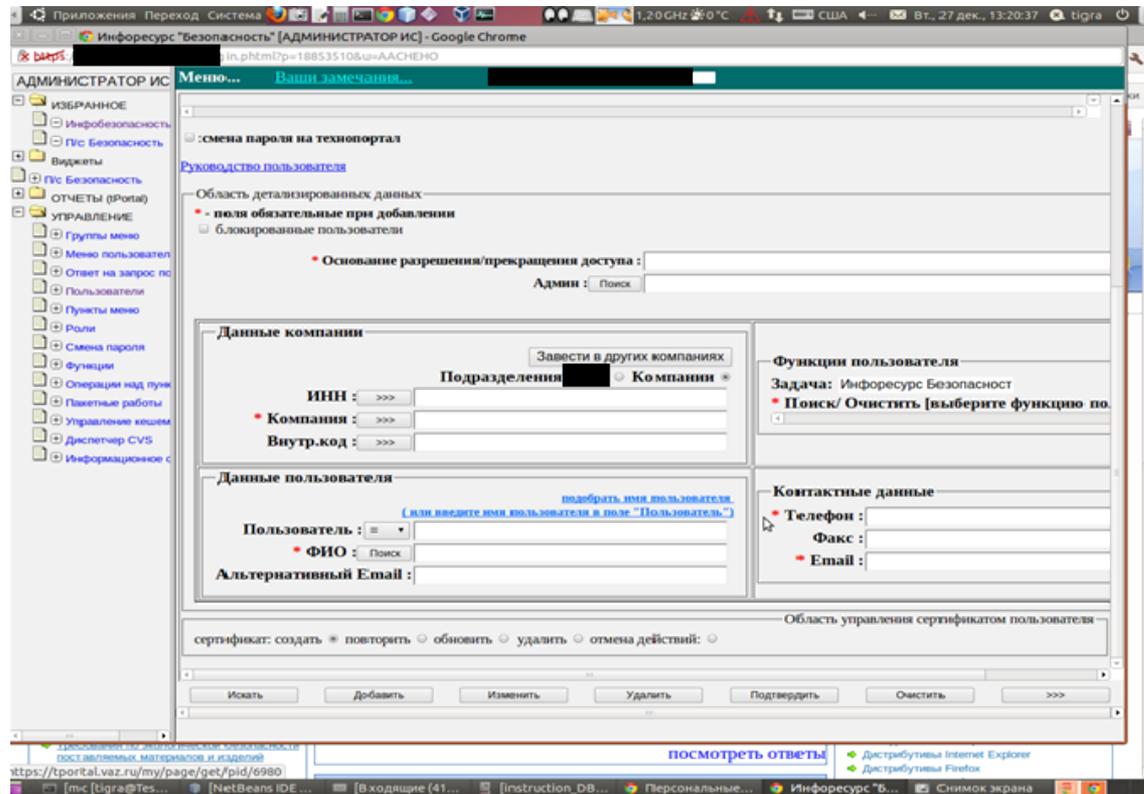
# Технологии

1. Технологии WEB - программирования — PHP, JAVA Script,
2. СУБД
3. Шаблонизатор LibreOffice/VBasic
4. Технология получения ЭЦП



# Решение

## 1. Заведение пользователя.



# Решение

## 2. Получение пользователем «Карточки пользователя Технопортала».

Карточка регистрации пользователя  
КИС ОАО "ААСНЕНО" [https://...ru](https://...)

ф. 95-02-001-2  
01.04.10 13:22

Уважаемый(ая) [Имя], данным сообщением Вы уведомлены о расширении списка доступных Вам информационных задач на технологическом портале ОАО "ААСНЕНО". Вы получили доступ к задаче **Архив абонентов**. Основанием для предоставления Вам доступа является: Служебная №XXXX от DD.MM.YYYY  
Электронный документооборот: [https://...ru/dap\\_begin.phiml?n=4957408](https://...ru/dap_begin.phiml?n=4957408) № документа XXXX  
Вы являетесь пользователем корпоративной информационной системы (КИС) и должны соблюдать политику информационной безопасности ОАО "ААСНЕНО". **Сразу после получения Вами пароля, необходимо самостоятельно провести его смену.**  
В дальнейшем смену пароля производите не реже чем 1 раз в 3 месяца. Никому и ни при каких обстоятельствах не передавайте свои авторизационные данные.  
С круглосуточной технической поддержкой: +7(8482)73-82-94 (многоканальный)

Ваши личные данные:

Имя	Захват	Пароль	уточнее ok	Хранилище	Пароль	Действует
ААСНЕНО	НЕ ИЗМЕНИЛСЯ	ААСНЕНО.P12	2067418287	с 02.12.03	по 02.12.04	

Выборить область захвата: [Документация:](#)

Политика безопасности пользователей средств вычислительной техники в ОАО "ААСНЕНО": [http://...ru/help/6.1.08800.002-2003\\_50.pdf](http://...ru/help/6.1.08800.002-2003_50.pdf)

Общее описание работы с технопорталом: [http://...ru/help/6.1.09502.001-2004\\_6A.pdf](http://...ru/help/6.1.09502.001-2004_6A.pdf)

Руководство по самостоятельной настройке доступа к сервисам интернет-указатель: <http://...ru/help/Mail1.htm>

Подключенные к задаче выповнено специалистом:

Ф.И.О. [Имя]	Телефон	Адрес электронной почты	Для общих вопросов
[Имя]	+7(8482)75-15-21	[Имя]	[Имя]

Состояние параметров доступа:

N	Имя задачи/ Сервера	Код задачи	Функция/ Группы	Имя для входа/ Пользователь
1	Архив абонентов	95-05	Администратор ИС	
2	Распределение интернет/ cshost [Имя].ru webdev [Имя].ru	95-04	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ ргхку ргхку	
3	Администрирование Т-портала	95-02	Назначенной Администратор ИС	
4	Публикатор веб-сайта "Профком"	95-03	Администратор ИС	
5	Задача номер 1	95-02	Администратор БП Администратор ИС	
6	Учебные курсы по РНР	95-03	Администратор ИС	
7	Электронный документооборот	93-03	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	[Имя]
8	Публикатор "Соцкультбыт"	95-03	РЕДАКТОР3	
9	Перенос ПО/ webdev [Имя].ru	89-04	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ/ regenos	[Имя]

# Решение

## 3. Получение администратором «Согласия на обработку персональных данных».

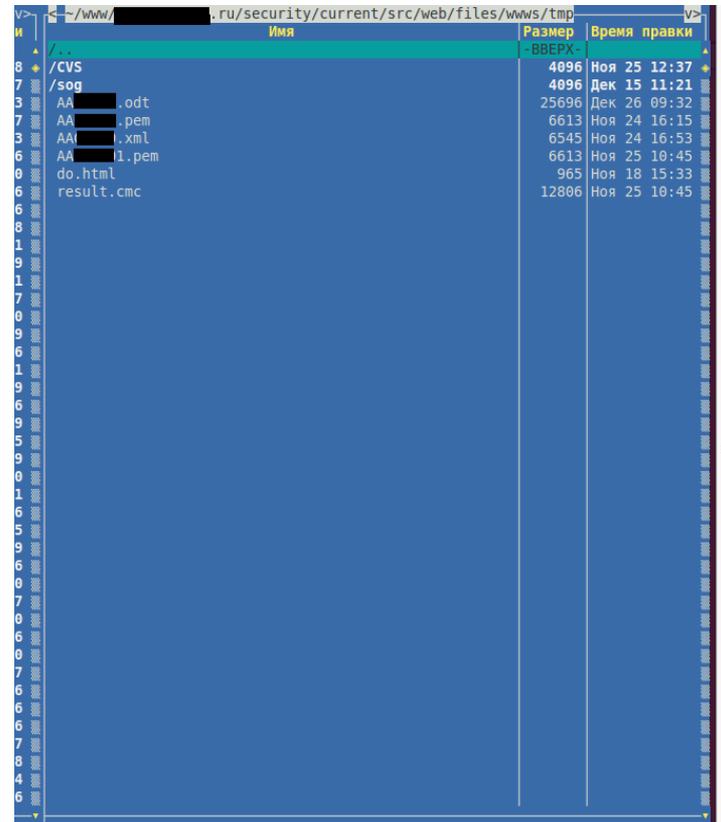
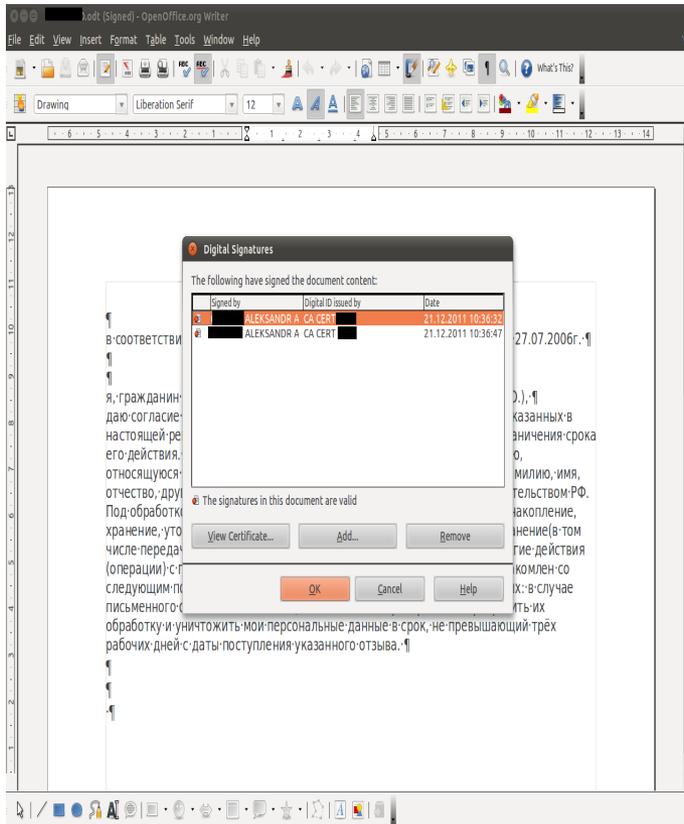
### Согласие на обработку персональных данных ¶

¶  
в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г. ¶  
¶  
¶  
я, гражданин Российской Федерации Чехов Александр Анатольевич (·Ф.И.О.), ¶  
даю согласие ОАО «АВТОВАЗ» на обработку моих персональных данных, указанных в  
настоящей регистрационной форме. Настоящее согласие выбрано без ограничения срока  
его действия. Под персональными данными я понимаю любую информацию,  
относящуюся ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе фамилию, имя,  
отчество, другую информацию, предусмотренную действующим законодательством РФ.  
Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление,  
хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том  
числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия  
(операции) с персональными данными. Настоящим подтверждаю, что ознакомлен со  
следующим порядком отзыва согласия на обработку персональн~~ы~~х данных: в случае  
письменного отзыва мной настоящего согласия, оператор обязан прекратить их  
обработку и уничтожить мои персональные данные в срок, не превышающий трёх  
рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. ¶

¶  
¶

# Решение

4. Администратор задачи «Безопасность» подписывает файл согласия своей ЭЦП и записывает его на сервер





# Решение

6. Откроется окно согласия, на котором будет инструкция и функционал загрузки файла на сервер. Пользователь должен нажать на кнопку «Загрузить файл согласия», появится окно открытия файла «\$USER.ODT», в котором нужно нажать кнопку «ОК».

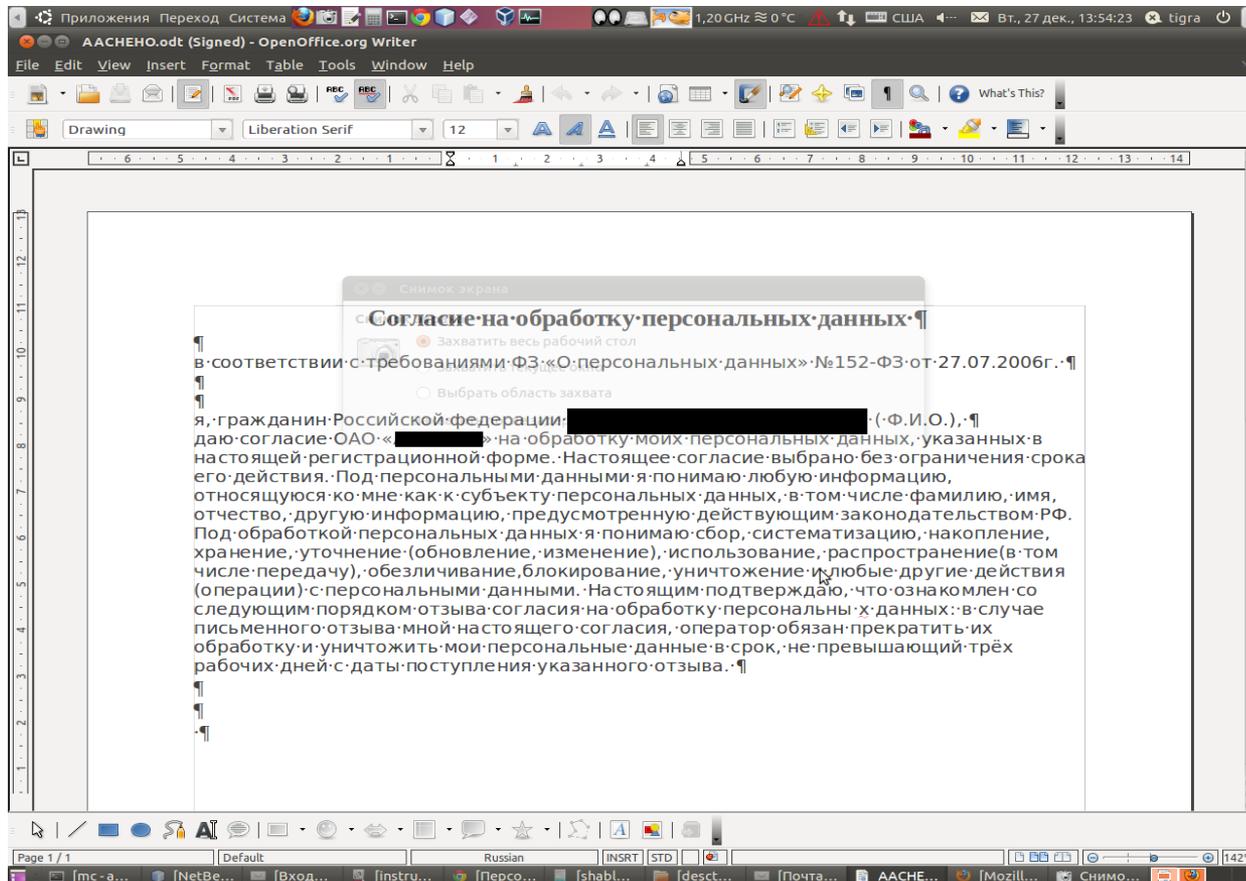
## Согласие на обработку персональных данных

Подтвердить своё согласие, Вы можете, нажав кнопку "Загрузить файл согласия", подписать его у себя на компьютере с помощью ЭЦП и загрузить его на сервер с помощью загрузчика, который находится ниже. В ином случае, ваша ЭЦП будет аннулирована!

два разных файла

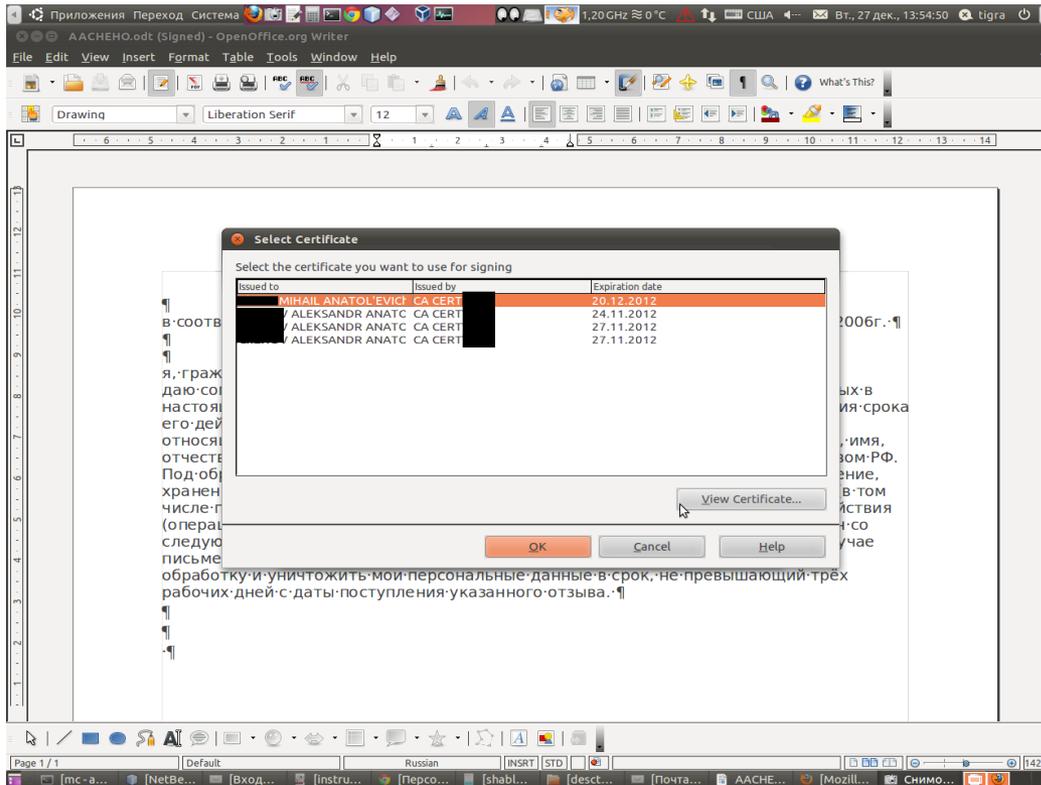
# Решение

7. Открывается файл согласия «\$USER.ODT», подписанный Администратором задачи «Безопасность».



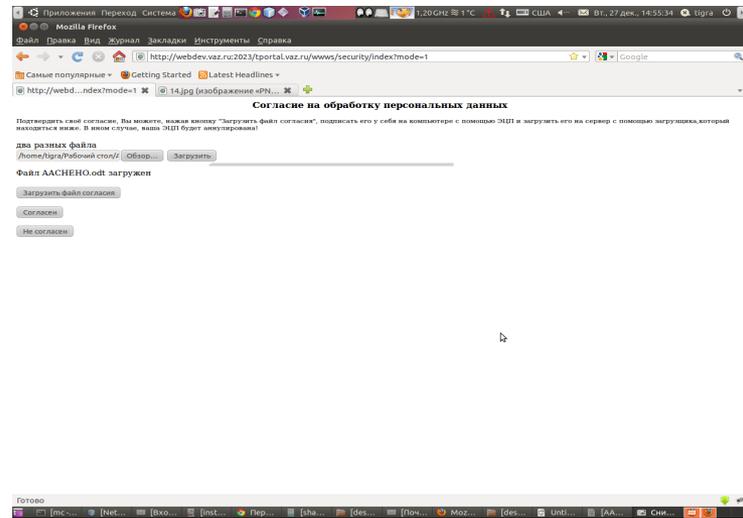
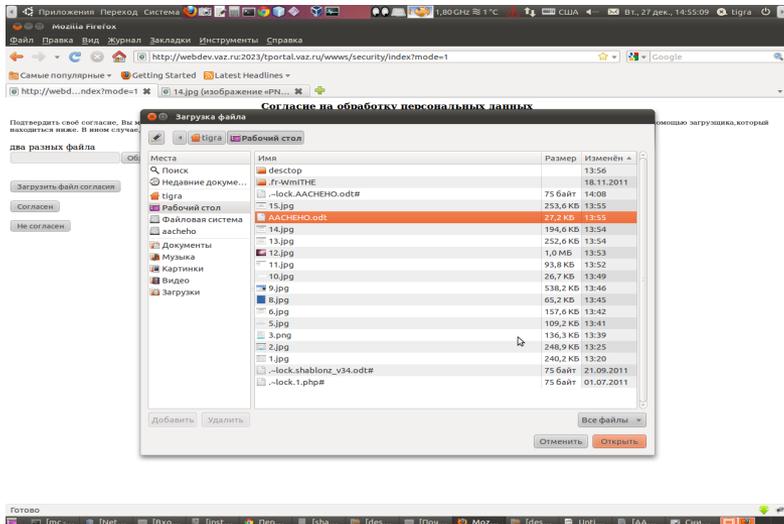
# Решение

8. Пользователь подписывает этот файл ранее полученным и установленным на свою ОС личным сертификатом Р12 и сохраняет его.



# Решение

9. Когда файл подписан и сохранён пользователь загружает его на сервер. Если всё сделано правильно появляется сообщение «файл \$USER.ODT загружен». Программно проверяется наличие двух валидных ЭЦП, в случаи, когда всё правильно, ставиться метка в БД- \$USER и его ЭЦП активизируются.



# Алгоритм проверки ЭЦП



# Заключение

1. На реализованных примерах показана верность концепции.
2. Для реализации концепции разработано программное обеспечение на ресурсах КИС ОАО АвтоВАЗ.
3. Полученный опыт позволяет надеяться на успешную реализацию данного метода.



# Спасибо за внимание

  ОАО "АВТОВАЗ"  
 СЛУЖБА ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТА ПО ФИНАНСАМ И КОРПОРАТИВНОМУ РАЗВИТИЮ  
 ДИРЕКЦИЯ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ СИСТЕМАМ  
 ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

	 	<b>Булов</b> Владимир Геннадьевич	ipV 641750	<a href="mailto:V.Bulov@vaz.ru">V.Bulov@vaz.ru</a> пользователь интернет	НАЧАЛЬНИК ЦЕНТРА
---	--	---	------------	---	------------------

  ОАО "АВТОВАЗ"  
 СЛУЖБА ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТА ПО ФИНАНСАМ И КОРПОРАТИВНОМУ РАЗВИТИЮ

	 	<b>Чехов</b> Александр Анатольевич	ip 643031 174308	<a href="mailto:AA.Chehov@vaz.ru">AA.Chehov@vaz.ru</a>	ИНЖЕНЕР-ПРОГРАММИСТ 2 КАТЕГОРИИ
		Александр Анатольевич	174308	<a href="mailto:AA.Chehov@vaz.ru">AA.Chehov@vaz.ru</a>	ИНЖЕНЕР-ПРОГРАММИСТ 2 КАТЕГОРИИ

Ваши вопросы!